

REGULAMIN SPRZEDAŻY INTERNETOWEJ BILETÓW NA SYLWESTRA 2017/2018 HOTELU INTERCONTINENTAL W WARSZAWIE

I. DEFINICJE

1. **E-formularz** – formularz dostępny na stronie internetowej <http://sylwesterwintercontinental.pl/>, służący do składania zamówień przez Kupującego.
2. **Hotel lub Hotel InterContinental** - hotel InterContinental, położony w Warszawie przy ul. Emilii Plater 49.
3. **Konsument** – będący osobą fizyczną Kupujący, dokonujący ze Sprzedawcą czynności prawnej (zawarcia umowy), niezwiązanej bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową Kupującego.
4. **Kupujący** – pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej mająca zdolność prawną, składająca zamówienie w celu zawarcia umowy sprzedaży ze Sprzedawcą. Kupujący będący osobą fizyczną musi mieć pełną zdolność do czynności prawnych.
5. **Regulamin** – niniejszy regulamin określający warunki zakupu biletów na sylwestra organizowanego przez Sprzedawcę w dniu 31.12.2019 r. w Hotelu InterContinental.
6. **Sprzedawca** - spółka Sienna Hotel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie pod adresem: 00-125 Warszawa, ul. Emilii Plater nr 49, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000662897, NIP: 525-21-86-751, kapitał zakładowy 56 059 400,00 zł.
7. **System płatności** – system płatności elektronicznej należący do spółki First Data Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, pod adresem: 00-807 Warszawa, Al. Jerozolimskie nr 92, zarejestrowanej w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000061293, NIP: 5260210429, kapitał zakładowy 120 150 500 zł, obsługujący płatności za zamówienia biletów na sylwestra, organizowanego przez Sprzedawcę w dniu 31.12.2019 r. w restauracji Platter by Karol Okrasa w Hotelu InterContinental.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa warunki zakupu biletów na sylwestra organizowanego przez Sprzedawcę w dniu 31.12.2019r w Hotelu InterContinental.
2. Bilety sprzedawane są przez Sprzedawcę za pośrednictwem sieci Internet przez stronę <http://sylwesterwintercontinental.pl/>, która jest obsługiwana i zarządzana przez Sprzedawcę jak również bezpośrednio w **Hotelu**.
3. Cena biletu podana jest na stronie <http://sylwesterwintercontinental.pl/> Cena biletu wskazana na stronie, w potwierdzeniu zamówienia i na bilecie jest ceną brutto, zawiera podatek VAT, naliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. Pojedynczy bilet uprawnia do wejścia i udziału w sylwestrze jedną osobę. Bilety są biletami na **okaziciela** Bilety podlegają jednorazowej weryfikacji w momencie wejścia na wydarzenie – nie ma możliwości ponownego wykorzystania biletów.

III. ZAKUP BILETÓW DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. W celu zakupu biletu należy wypełnić E-formularz znajdujący się na stronie <http://sylwesterwintercontinental.pl/> poprawnymi i aktualnymi danymi, stosując się do instrukcji zawartych na stronie. Nie zastosowanie się do instrukcji, wprowadzenie nie kompletnych lub nieprawidłowych danych może skutkować brakiem możliwości nabycia biletu.
2. Warunkiem realizacji zamówienia poza prawidłowym i kompletnym wypełnieniem E-formularza są w kolejności jak poniżej:
 - (i) potwierdzenie przez Kupującego (poprzez naciśnięcie przycisku "Potwierdzam realizację płatności"), że wie, że skutkiem zamówienia biletu jest obowiązek płatności ceny za bilet,
 - (ii) przesłanie przez Sprzedawcę potwierdzenia przyjęcia zamówienia na wskazany przez Kupującego w E-formularzu adres e-mail,
 - (iii) otrzymanie przez Sprzedawcę
 - a) z Systemu Płatności - potwierdzenia dokonania zapłaty ceny za bilet nie później niż w terminie 48 h od dnia przyjęcia zamówienia – w przypadku płatności za pośrednictwem Systemu Płatności.
3. Złożenie zamówienia na stronie internetowej <http://sylwesterwintercontinental.pl/> jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu przez składającego zamówienie.

IV. PŁATNOŚĆ ZA BILETY

1. Kupujący może dokonać płatności za zamówiony drogą elektroniczną bilet wyłącznie za pośrednictwem Systemu Płatności,
 - (i) przy użyciu jednej z następujących kart kredytowych - VISA, VISA ELECTRON, MASTERCARD, MAESTRO, AMERICAN EXPRESS, DINERS CLUB, JCB, albo
 - (ii) e-przelewem bankowym, albo
 - (iii) jako płatność mobilna BLIK.
2. Płatność wynikająca z jednego zamówienia musi być dokonana jednorazowo w całości.
3. Płatność może być dokonana nie wcześniej niż po złożeniu zamówienia i nie później niż w terminie jednego dnia od złożenia zamówienia. Po bezskutecznym upływie ww. terminu na dokonanie płatności, zamówienie zostanie anulowane, o czym Kupujący zostanie poinformowany wiadomością e-mail wysłaną na adres e-mailowy Kupującego podany w E-formularzu.
4. Po dokonaniu płatności Kupujący otrzyma potwierdzenie w formie wiadomości e-mail, wysłanej na adres e-mailowy Kupującego podany w E-formularzu.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dokonania płatności na skutek nie funkcjonowania lub nieprawidłowego funkcjonowania Systemu Płatności. Reklamacje i roszczenia dotyczące płatności należy zgłaszać.

V. DOSTARCZENIE BILETÓW

1. Bilet może być wystawiony jako bilet elektroniczny lub bilet papierowy, w zależności od wyboru Kupującego, wskazanego w E-formularzu.
2. Po otrzymaniu przez Sprzedawcę potwierdzenia dokonania pełnej płatności za bilet:
 - (i) bilet wystawiany w formie elektronicznej wysłany zostanie w formie pliku PDF. niezwłocznie na adres e-mail podany przez Kupującego w E-formularzu,
 - (ii) bilet wystawiony w formie papierowej wysłany zostanie za pośrednictwem poczty, na adres wskazany przez Kupującego w E-formularzu, w terminie __ dni roboczych od otrzymania potwierdzenia płatności (okres ten nie uwzględnia czasu potrzebnego poczcie na

dostarczenie przesyłki Kupującemu).

3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie biletu w formie papierowej, wynikające z niewywiązania się przez podmioty, o których mowa w pkt V.2 (ii) Regulaminu z ich zobowiązań.

4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne problemy związane z otwarciem i wydrukiem biletu w formie elektronicznej (pliku PDF) na urządzeniu Kupującego.

5. Do wydruku biletu w formie elektronicznej należy używać białego papieru w formacie A4 tak aby wszystkie zapisy na wydruku były czytelne.

VI. REKLAMACJE

1. Kupujący może złożyć reklamację dotyczącą zakupu biletu. Reklamacja może zostać przesłana przy pomocy poczty elektronicznej korzystając z zakładki kontakt na stronie <http://sylwesterwintercontinental.pl/> lub na adres e-mailowy reservationsfb@ihg.com lub w formie pisemnej.

2. Kupujący powinien w reklamacji wskazać co jest przyczyną reklamacji oraz wskazać numer transakcji, której dotyczy reklamacja.

3. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania przez Sprzedawcę.

VII. BRAK PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Konsumentowi, który zawarł umowę o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi, prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje (art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity Dz.U. z 2017r. poz .683)).

VIII. DANE OSOBOWE

1. W związku z procesem zakupu biletu Kupujący przekazywać będzie Sprzedawcy swoje dane osobowe. Podanie danych osobowych Kupującego jest dobrowolne. Wypełnienie E-formularza zamówienia oznacza zgodę Kupującego na przetwarzanie jego danych osobowych, wyłącznie dla celów związanych z realizacją zamówienia, w tym w szczególności w celu zakupu biletu, wystawienia faktury, rozpatrzenia reklamacji. Dane osobowe przetwarzane będą zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r. poz. 922). Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca. Kupujący ma prawo dostępu do swoich danych oraz prawo do ich poprawiania i uzupełniania.

[2. Dane osobowe Kupującego mogą zostać przekazane właścicielowi Systemu Płatności First Data Polska S.A. jedynie w celu i w zakresie niezbędnym do umożliwienia dokonania płatności.]

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie przy czym do zamówień złożonych przed dniem wejścia w życie zmian, zastosowanie mają postanowienia dotychczasowe, chyba, że Kupujący wyrazi na piśmie zgodę na zastosowanie wobec niego zmienionych postanowień,

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy obowiązującego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity Dz.U. z 2017r. poz .683).

Regulamin obowiązuje od dnia 8 października 2019.